

Febrero 2.023



TECNUFAR  
OQEMA GROUP

Código Ético y de Conducta  
Tecnufar Iberica SLU  
Oqema Group

## Contenido

1 CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA TECNUFAR IBERICA, SLU .....	3
1.1 Objeto .....	3
1.2. Ámbito de Aplicación .....	3
1.3. Nuestros Valores .....	3
1.4. Código Ético y de Conducta.....	4
1.5. Cumplimiento del Código Ético y de Conducta .....	7
2. POLÍTICA DE ACTUACIÓN TECNUFAR IBERICA, SLU EN MATERIA DE ANTICORRUPCIÓN. ....	7
2.1 Nuestra Meta .....	7
2.2 Ámbito de Aplicación .....	8
2.3 Definiciones.....	8
2.4 Aceptación de Regalos .....	8
2.5 Concesiones de Regalos .....	9
2.6 Extorsiones, Sobornos, Pagos de Facilitación, Tráfico de Influencias, Partidos Políticos y Patrocinios	9
2.7 Canal de Denuncias .....	10
3 OQEMA.....	10
3.1 ¿Qué representa OQEMA?.....	10
3.2 Misión y Visión .....	11
3.3 Código de Conducta Oqema .....	11
4. EL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS .....	12
4.1 Los 10 Principios.....	12
4. CONTROL DE CAMBIOS.....	13

# 1 CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA TECNUFAR IBERICA, SLU

## 1.1 Objeto

El presente Código tiene por objeto reflejar los valores corporativos y los principios básicos que deben guiar la actuación de TECNUFAR IBERICA, SLU y de las personas que la integramos. El Código Ético y de Conducta de TECNUFAR IBERICA, SLU pretende desarrollar los modelos y pautas de comportamiento profesional, ético y socialmente responsable que deben guiar a todas las personas que componen TECNUFAR IBERICA, SLU en el ejercicio de su actividad.

## 1.2. Ámbito de Aplicación

El ámbito de aplicación del presente Código abarca a todas las personas que integran TECNUFAR IBERICA, SLU.:

- A los miembros del Comité Consultivo de Dirección
- Al personal directivo
- A toda la plantilla

## 1.3. Nuestros Valores

T ransparencia

E xcelencia y mejora continua

C ompromiso y pasión

N obleza y honestidad

U nidad

F lexibilidad

A gilidad y proactividad

R entabilidad y sostenibilidad

Adicionalmente,

- a) **Independencia** respecto de toda persona, entidad, grupo o poder de cualquier clase.
- b) **Integridad**. Las personas que integramos TECNUFAR IBERICA, SLU asumimos la responsabilidad de actuar con integridad a través de un comportamiento honesto,

digno y ético, que genere confianza en nuestra empresa sobre la base de la transparencia en la gestión y en la comunicación que transmitimos a nuestros grupos de interés.

- c) **Innovación**, TECNUFAR IBERICA, SLU es una empresa que apuesta por la mejora continua y la innovación tecnológica.
- d) **Gestión** basada en criterios estrictamente profesionales y técnicos, evitando los conflictos de interés.
- e) **Respeto al medio ambiente**, para TECNUFAR IBERICA, SLU es prioritario el respeto y el compromiso con el medio ambiente, minimizando el impacto ambiental de nuestras actuaciones y contribuyendo a la preservación y conservación de la biodiversidad.
- f) **Personas**, el principal activo de TECNUFAR IBERICA, SLU son sus trabajadores, por ello se apuesta por unas relaciones laborales adecuadas y estables en un marco de igualdad de oportunidades.

## 1.4. Código Ético y de Conducta

### 1.- PRINCIPIOS BÁSICOS DE COMPORTAMIENTO

- a. **Respeto a la legalidad**: Todas las personas que trabajan en TECNUFAR IBERICA, SLU mantendrán en el desempeño de sus actividades profesionales un estricto respeto a la normativa legal vigente.
- b. **Integridad ética**: La integridad personal y la ética profesional son activos muy valiosos para TECNUFAR IBERICA, SLU y por ello todas las personas deberán ejercer su actividad con objetividad y profesionalidad.
- c. **Respeto a los derechos humanos**: Las actuaciones de TECNUFAR IBERICA, SLU y de las personas que la componen guardarán un escrupuloso respeto a los Derechos Humanos y las Libertades Públicas incluidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

### 2.- RELACIÓN CON Y ENTRE PERSONAS

- a. **Entorno de trabajo y respeto a las personas**: TECNUFAR IBERICA, SLU se esfuerza para crear entornos de trabajo donde impere la confianza y el respeto a la dignidad de las personas, la cordialidad y el esfuerzo del trabajo en equipo. TECNUFAR IBERICA, SLU prohíbe expresamente cualquier abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pudiera generar un entorno de trabajo intimidatorio y hostil. Cada uno de los integrantes de TECNUFAR IBERICA, SLU contribuirá a mantener un ambiente de trabajo agradable, gratificante y seguro que anime a las personas a dar lo mejor de sí mismas. En consecuencia, todos los empleados tienen la obligación y la responsabilidad de tratar de forma respetuosa

a sus compañeros, superiores y subordinados y deben contribuir a mantener unos entornos laborales libres de acoso.

- b. **Derechos Laborales:** TECNUFAR IBERICA, SLU está comprometida con la defensa, respeto y protección de los derechos laborales básicos, y de los derechos humanos y libertades públicas reconocidas en la Declaración Universal de Derechos Humanos, así como a los Diez Principios contenidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas. A tal efecto, TECNUFAR IBERICA, SLU no emplea ni directa ni indirectamente mano de obra infantil ni personas que realicen trabajos forzosos.
- c. **Igualdad de oportunidades y no discriminación:** TECNUFAR IBERICA, SLU garantiza la igualdad de oportunidades y se compromete a poner los medios para ayudar a toda la plantilla a su desarrollo profesional y personal. Así mismo no permite ningún tipo de discriminación por motivos de género, raza, orientación sexual, creencias religiosas, opiniones públicas, nacionalidad, origen social, discapacidad o cualquier otra circunstancia susceptible de ser fuente de discriminación.
- d. **Conciliación de la vida laboral y personal:** TECNUFAR IBERICA, SLU considera que el desarrollo integral de sus empleados es positivo tanto para ellos como para la empresa, por ello fomenta las medidas encaminadas a lograr un equilibrio entre las responsabilidades familiares/personales y profesionales de sus empleados.
- e. **Prevención de riesgos laborales:** TECNUFAR IBERICA, SLU entiende la seguridad y la salud laboral de su personal una condición fundamental para lograr un entorno del trabajo confortable y seguro, siendo un objetivo prioritario la mejora permanente de las condiciones de trabajo. Por ese motivo, toda la plantilla debe conocer y cumplir rigurosamente las normas de seguridad y salud establecidas en la empresa y todos los empleados tienen el derecho y el deber de comunicar cualquier situación en la que se esté poniendo en peligro la seguridad y la salud de los trabajadores.
- f. **Confidencialidad:** Con carácter general todas las personas sujetas a este código deberán guardar secreto profesional respecto a cuantos datos o información no públicos conozcan debido al desarrollo de su actividad profesional.

### 3.- RELACIONES CON TERCEROS

- a. **Marca e imagen de la empresa:** TECNUFAR IBERICA, SLU considera que entre sus activos más importantes se encuentran su marca, su imagen y su reputación corporativa por lo que todos sus empleados deben velar porque su comportamiento no dañe la imagen y la reputación de TECNUFAR IBERICA, SLU
- b. **Calidad del servicio, atención al cliente y competencia leal:** TECNUFAR IBERICA, SLU se preocupa permanentemente por mejorar su oferta y la calidad de sus productos y servicios, así como por establecer relaciones de confianza y respeto mutuo con los clientes. Por respeto a los clientes, TECNUFAR IBERICA, SLU manifiesta su compromiso de competir en el mercado de forma activa pero leal, respetando las normas de libre mercado y de defensa de la competencia establecidas al efecto.
- c. **Relación con proveedores:** Todos los procesos para la selección de empresas proveedoras se desarrollarán en términos de imparcialidad y objetividad. No se podrán establecer relaciones con proveedores que infrinjan la ley o los principios básicos contenidos en el presente código ético.
- d. **Conflictos de intereses:** TECNUFAR IBERICA, SLU considera como valor esencial la lealtad, que, por otra parte, es compatible con la posibilidad de que los empleados puedan realizar otras actividades empresariales o profesionales, siempre que sean legales y no entren en conflicto con sus responsabilidades como empleados de TECNUFAR IBERICA, SLU
- e. **Protección del Medio Ambiente:** TECNUFAR IBERICA, SLU es una empresa fuertemente comprometida con la protección y el respeto al medio ambiente y por su parte todo el personal deberá proteger y respetar el medio ambiente y minimizar los impactos medioambientales negativos, trabajar con la máxima eficiencia energética y respetar la preservación de la biodiversidad.
- f. **Anticorrupción y soborno:** TECNUFAR IBERICA, SLU está en contra de prácticas no éticas dirigidas a influir de forma inapropiada sobre la actuación y voluntad de las personas para obtener ventajas. En consecuencia, ningún empleado deberá admitir ni practicar sobornos, ni ofrecer beneficios en provecho de terceros que estén al servicio de cualquier organización (pública o privada) para obtener ventajas o realizar negocios, sea cual fuere su naturaleza, denunciando por los cauces establecidos cuantos usos de corrupción lleguen a su conocimiento, tal como se establece en la Política Anticorrupción de la Compañía.

## 1.5. Cumplimiento del Código Ético y de Conducta

Los principios y criterios de actuación contenidos en el presente Código Ético y de Conducta son de obligado cumplimiento. Para garantizar la aplicación del Código, así como la supervisión y el control de su cumplimiento, se constituirá un **Comité de Ética**, como órgano de gestión, consulta y atención de dudas sobre contenido, que será gestionado por el responsable de RRHH de TECNUFAR IBERICA, SLU

El responsable de RRHH será competente para recibir informaciones y denuncias relacionadas con infracciones al Código garantizando la confidencialidad de todas las personas que utilicen el procedimiento establecido para la comunicación de denuncias que será la dirección de correo [comitedireccion@tecnufar.com](mailto:comitedireccion@tecnufar.com). De la misma manera, las denuncias que se tramiten se tratarán por el Comité de Ética mediante un análisis exhaustivo de los posibles incumplimientos al Código y el respeto a las personas presuntamente implicadas en los mismos.

Las decisiones del Comité de Ética son vinculantes para la empresa y para todos los empleados afectados. El incumplimiento de cualquiera de los criterios de actuación contenidos en el presente Código Ético y de Conducta será sancionado de acuerdo con el régimen disciplinario vigente recogido en el Convenio Laboral, sin perjuicio de cualesquiera otras responsabilidades en las que el infractor pudiera haber incurrido.

## 2. POLÍTICA DE ACTUACIÓN TECNUFAR IBERICA, SLU EN MATERIA DE ANTICORRUPCIÓN.

### 2.1 Nuestra Meta

TECNUFAR IBERICA, SLU tiene un compromiso con el estricto cumplimiento de la normativa de prevención y lucha contra la corrupción, desarrollando los principios recogidos en el Código de Ética y Conducta y extendiendo su cumplimiento no sólo a todos los empleados de nuestra compañía sino también a nuestros socios comerciales.

Como defensora del Pacto Mundial de Naciones Unidas, TECNUFAR IBERICA, SLU se compromete a cumplir con los 10 Principios que establece dicho Pacto, entre ellos el trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno (Principio nº 10).

Como una manifestación de cumplimiento de esos principios, el Comité Consultivo de Dirección aprueba la presente Política, la cual debe ser entendida como una herramienta esencial para evitar que tanto TECNUFAR IBERICA, SLU como el resto de las personas que

entran dentro del ámbito de aplicación de la presente Política incurran en conductas que puedan resultar contrarias, no sólo a disposiciones normativas sino también, en su caso, a los citados principios básicos de actuación. Por esta razón, la presente Política regula las actuaciones, indicando aquellas prohibidas, tanto si se llevan a cabo directa o indirectamente como a través de persona.

## 2.2 Ámbito de Aplicación

La presente Política es aplicable a TECNUFAR IBERICA, SLU, a todos sus empleados, directivos y miembros del órgano de administración. Todos ellos deben conocerla y cumplirla. TECNUFAR IBERICA, SLU promoverá que las empresas filiales y los proveedores se rijan por patrones de conducta y valores análogos a los establecidos en esta Política.

## 2.3 Definiciones

- **Corrupción:** Ofrecer, prometer, conceder, recibir, solicitar o aceptar un beneficio no justificado, para sí o para un tercero, para favorecer indebidamente a otro en la adquisición o venta de bienes, en la contratación de servicios o en las relaciones comerciales.
- **Extorsión:** el que, con ánimo de lucro, obligare a otro, con violencia o intimidación, a realizar u omitir un acto o negocio jurídico en perjuicio de su patrimonio o del de un tercero.
- **Pacto Mundial de Naciones Unidas:** iniciativa voluntaria de civismo empresarial que pide a las empresas que hagan suyos, apoyen y lleven a la práctica un conjunto de valores fundamentales en materia de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, que se materializan en 10 principios.
- **Pago de facilitación:** pago de pequeña cuantía realizado a funcionarios públicos de rango inferior, que tienen por finalidad que éstos agilicen o faciliten el desempeño de sus responsabilidades, como por ejemplo el acceso a servicios públicos, la obtención de licencias.
- **Regalo:** en sentido amplio, en esta Política, incluye bajo el mismo el regalo propiamente dicho, obsequios, ventajas, favores, disposiciones a título gratuito o cualquier otro presente físico o donación pecuniaria.
- **Soborno:** el que corrompe a alguien con dádivas para conseguir de él algo.

## 2.4 Aceptación de Regalos

Únicamente se aceptarán regalos en los supuestos admitidos por los usos sociales, con arreglo a los siguientes criterios:



- No se podrán aceptar regalos en los supuestos en los que, por su extraordinario valor o por las circunstancias en que se realizan, pueda entenderse que su motivo o finalidad excede de la tradicional felicitación, ya sea por celebraciones tradicionales o por motivos personales (onomásticas, aniversarios, etc.).
- No se aceptarán regalos ofrecidos por personas o sociedades cuando éstos estén incurso en procesos de licitación de proveedores.

En cualquier caso, el receptor podrá dirigirse a su superior jerárquico para consultarle cuantas dudas se le planteen en esta materia.

## 2.5 Concesiones de Regalos

No se podrá ofrecer ni conceder cualquier tipo de regalo cuya finalidad consista en que la persona destinataria favorezca a TECNUFAR IBERICA, SLU o a la persona que lo conceda en la contratación de bienes o servicios o en la resolución, gestión o tramitación de expedientes o decisiones de cualquier naturaleza.

Se establece adecuado que se pueda ofrecer a terceros regalos, obsequios o ventajas a título gratuito siempre que sean los aprobados en el catálogo aprobado por el departamento de Marketing.

## 2.6 Extorsiones, Sobornos, Pagos de Facilitación, Tráfico de Influencias, Partidos Políticos y Patrocinios

Quedan prohibidas aquellas conductas que pudieran constituir extorsión, soborno o intento de soborno, o pagos de facilitación, aún en el supuesto en el que no tengan el propósito de obtener un beneficio indebido.

Igualmente queda prohibida cualquier actividad que pueda ser constitutiva de tráfico de influencias con la finalidad de conseguir una resolución que directa o indirectamente pueda comportar un beneficio o evitar una pérdida, ya sea en TECNUFAR IBERICA, SLU, en el resto de las personas sujetas o en un tercero.

TECNUFAR IBERICA, SLU cumplirá en todo momento con las normativas nacionales de financiación de partidos políticos.

La actividad de patrocinio tendrá como finalidad la concesión de ayudas económicas a los patrocinados para la realización de sus actividades deportivas, benéficas, culturales, científicas o de índole similar a cambio del compromiso de éstos de colaborar con la actividad publicitaria de TECNUFAR IBERICA, SLU

## 2.7 Canal de Denuncias

Si los empleados tienen constancia, dudas o sospechas respecto a cualquier forma de corrupción, deberán comunicarlo inmediatamente a su superior jerárquico o al responsable de RRHH de la Compañía.

Las denuncias de las personas sujetas al ámbito de aplicación de la presente Política se tramitarán por el canal a que hace referencia el punto 5 del Código Ético y de Conducta y se resolverán salvando la confidencialidad del remitente. TECNUFAR IBERICA, SLU no tolerará ninguna represalia contra quien, de buena fe, comunique hechos que pudieran constituir un incumplimiento de esta Política. Los empleados que infrinjan estas disposiciones quedarán sujetos a las medidas disciplinarias que corresponda, incluso en su caso la finalización del contrato, así como otras posibles actuaciones y/o sanciones legales.

En el caso de que las denuncias o comunicaciones de conductas sospechosas se susciten por los clientes, ésta deberá tramitarse mediante correo electrónico a la dirección [comitedireccion@tecnufar.com](mailto:comitedireccion@tecnufar.com) con la identificación de la persona que comunica la consulta o denuncia, detallándose las circunstancias de la misma y acompañando, en la medida de lo posible, las pruebas o indicios que la avalen. También deberá identificar al o los responsables de la presunta irregularidad.

## 3 OQEMA

### 3.1 ¿Qué representa OQEMA?

Hemos conservado la "O" de Overlack como factor de reconocimiento. Como OQEMA, también practicamos lo que ha hecho que Overlack tenga tanto éxito: confiabilidad, flexibilidad, espíritu de colaboración y trabajo arduo para la satisfacción de nuestros proveedores, clientes y socios.

*We have retained the "O" from Overlack as a recognition factor. As OQEMA we also practice what has made Overlack so successful – reliability, flexibility, a spirit of partnership and working hard for the satisfaction of our suppliers, customers and partners.*

El "QEM" representa la química. Seleccionamos intencionalmente la ortografía con "Q". La letra Q representa "Qaracter", la voluntad de desarrollar soluciones extraordinarias para empleados, proveedores, clientes y socios y mirar más allá del horizonte.

*The "QEM" represents chemistry. We intentionally selected the spelling with "Q". The letter Q represents "Qaracter", the willingness to develop extraordinary solutions for employees, suppliers, customers and partners and to look beyond the horizon.*

La "A" expresa nuestro enfoque geográfico de "toda Europa".

*The "A" expresses our geographical approach of "all over Europe".*

## 3.2 Misión y Visión

Experimentamos un alto nivel de reconocimiento porque actuamos de manera emprendedora y pionera. También pretendemos caracterizar y dar forma al mercado de distribución europeo a largo plazo. ¿Cómo hacemos esto? Con las características que nos hicieron exitosos en primer lugar.

La felicidad en la vida depende de los buenos pensamientos que uno tenga.

*We experience a high level of appreciation because we act in an entrepreneurial and pioneering way. We also aim to characterise and shape the European distribution market in the long run. How do we do this? With the characteristics that made us successful in the first place.*

*Happiness in life depends on the good thoughts that one has.*

<https://oqema.com/en/vision-mission/>

## 3.3 Código de Conducta Oqema

Valoramos la conducta fiable y lícita tanto interna como externamente, así como una buena cooperación. Esta es también la base de la confianza que depositan en nosotros los clientes, los principios, los socios comerciales y la esfera pública. Se trata del respeto mutuo, el manejo de socios comerciales y autoridades, el manejo de conflictos de interés orientado a la solución.

*Reliable and lawful conduct both internally and externally are dear to us, as is good cooperation. This is also the basis for the trust placed in us by customers, principles, business partners and the public sphere. It concerns mutual respect, the handling of business partners and authorities, the solution-oriented handling of conflicts in interest.*

[https://oqema.com/fileadmin/user\\_upload/Dokumente/Code\\_of\\_Conduct\\_OQEMA.pdf](https://oqema.com/fileadmin/user_upload/Dokumente/Code_of_Conduct_OQEMA.pdf)  
(igualmente el documento esta disponible en el servidor [W:\Información para el Personal](#))



## 4. EL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de la ONU la cual lidera la sostenibilidad empresarial en el mundo. Para todo ello, en Tecnofar nos hemos alineado con sus estrategias y operaciones con Diez Principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector empresarial.

### 4.1 Los 10 Principios

#### Derechos Humanos



1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

#### Normas Laborales



3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

#### Medio Ambiente




7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

#### Anticorrupción



10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

## 4. CONTROL DE CAMBIOS

EDICIONES ANTERIORES		
EDICIÓN	FECHA	ASPECTOS MODIFICADOS
1	15-11-2022	CREACIÓN
2	06-02-2023	ACTUALIZACION DATOS
ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
MARI TERE MARTINEZ	ANDRES HEREPEY CLAUDIO CUERVO JUAN BONET MARI TERE MARTINEZ	COMITÉ CONSULTIVO DE DIRECCIÓN 
FECHA: 06-02-2023	FECHA: 06-02-2023	FECHA: 06-02-2023